

AGB's

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln den Verkauf, von Produkten und Dienstleistungen durch Constance Hakvoort-Ochs/ Blütenmeer (nachfolgend Anbieterin) an Sie, in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie eine Bestellung bei der Anbieterin aufgeben. Mit Aufgabe einer Bestellung bei der Anbieterin erklären Sie sich mit der Anwendung dieser AGB einverstanden.

1. Vertragsabschluss:

- a) Schriftliche Angebote der Anbieterin können nur unverzüglich angenommen werden, es sei denn, dass eine längere Bindung vereinbart wurde. Nebenabreden können nur schriftlich vereinbart werden.
- b) Liegen zwischen der Bestellung und der Lieferung mehr als 3 Monate, bleibt eine Preis-anpassung durch die Anbieterin, entsprechend den zwischenzeitlich geänderten Marktpreisen (Einkaufspreisen) vorbehalten, wenn genau bestimmte Blumen oder Pflanzen Gegenstand des Vertrages sind. Die Anbieterin kann einen höheren als den ursprünglich vereinbarten Preis nur dann fordern, wenn sie den Kunden spätestens 12 Tage vor Lieferung über die Preisanpassung informiert.
- c) Erhöht sich der Preis im Fall des Abs. b) gegenüber dem Zeitpunkt der Bestellung um mehr als 10%, ist der Kunde berechtigt, binnen 3 Tage nach Empfang der Information über die Preiserhöhung vom Vertrag zurückzutreten.

2. Preise & Stornierung

- a) Die Preise der Anbieterin verstehen sich einschließlich der gültigen Umsatzsteuer. Zusatzleistungen, die über den eigentlichen Pflanzen und Blumenverkauf hinausgehen, sind gesondert zu vergüten, also etwa Anlieferung, Versand, Extrabeiwerk, Sonderverpackung, Karten, Änderungen von Gebinden, Materialien, Arrangieren an drittem Ort, usw..
- b) Die Stornierung von Aufträgen bedarf der Schriftform. Im Falle der Stornierung eines Auftrages durch den Kunden hat die Anbieterin gegenüber dem Kunden Anspruch auf folgende pauschale Vergütung, sofern die Stornierung nicht durch die Anbieterin zu vertreten ist:
 - Kündigung bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin: 10% des vereinbarten Entgelts,
 - Kündigung bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin: 25% des vereinbarten Entgelts,
 - Kündigung bis 1 Woche vor dem vereinbarten Liefertermin: 50% des vereinbarten Entgelts,
 - Kündigung bis 3 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin: 75% des vereinbarten Entgelts,
 - danach 100% des vereinbarten Entgelts.

Der Anspruch der Anbieterin auf einen weitergehenden Schaden ist dadurch nicht ausgeschlossen.

- c) Die Lieferungen der Anbieterin oder die Abholung im Blütenmeer/Ladenlokal sind sofort in Bar zu vergüten, sofern nicht ausnahmsweise ein Zahlungsziel vereinbart wird.

3. Lieferzeit und Gefahrentragung

Vorausbestellte Ware ist am vereinbarten Tag anzuliefern und anzunehmen. Bei Bestellungen für Sonn- und Feiertage ist die Anbieterin berechtigt, die Ware am Vortag anzuliefern. Wird der Kunde am Vortag nicht angetroffen, wird die Anbieterin die vorausbestellte Ware am vereinbarten Tag anliefern. Jede Versendung oder Anlieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Anbieterin haftet nicht bei unleserlicher, unvollständiger oder falscher Liefer-

anschrift. Für vom Kunden beigegebene Begleitwaren haftet die Anbieterin nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung oder Zerstörung. Mit der Übergabe der Ware geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer mit der Annahme in Verzug ist.

4. Gewährleistung

- a) Blumen sind Naturprodukte. Hat der Kunde Waren vorausbestellt, so können die gelieferten Blumen und Pflanzen in Struktur und Farbe daher gegenüber den besichtigten Blumen und Pflanzen abweichen, soweit dies handelsüblich ist und wenn nicht ausdrücklich eine spezielle Vereinbarung über Sorte und/oder Farbe der Blumen und Pflanzen getroffen wurde. Produktbeschreibungen sind nicht als Zusicherung einer bestimmten Eigenschaft oder als Garantie zu verstehen.
- b) Die Auswahl der gelieferten Waren erfolgt ausschließlich durch die Anbieterin, wenn nicht ausdrücklich eine spezielle Vereinbarung über Sorte und/oder Farbe der Blumen und Pflanzen getroffen wurde.
- c) Sofern der Kunde Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist er verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Lieferung zu prüfen und Mängel umgehend, spätestens aber binnen 48 Stunden nach Lieferung/Erhalt, mitzuteilen, um eine Nacherfüllung zu ermöglichen. Der Mitteilung ist nach Möglichkeit ein Nachweis, insbesondere durch Fotos, anzufügen.
- d) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn Mängel an der Ware auf deren natürliche Beschaffenheit, auf natürliche Abnutzung oder auf unsachgemäße Behandlung, z.B. durch Trockenheit oder starke Erwärmung, zurückzuführen ist.
- e) Ist die gelieferte Ware mangelhaft, kann der Käufer nach seiner Wahl Nacherfüllung in Form der Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder der Lieferung mangelfreier Ware (Ersatzlieferung) verlangen. Die Anbieterin kann die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Der Anspruch des Käufers beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung. Das Recht der Anbieterin, auch diese zu verweigern, sofern sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist, bleibt unberührt.
- f) Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen. Bei Fehlschlagen von Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist der Käufer berechtigt, nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Zahlung mit einer Kreditkarte erfolgt keine Bargeldauszahlung, sondern eine Rückbuchung bei dem Kreditkartenunternehmen.

5. Haftung

- a) Die Haftung der Anbieterin wird auf die Fälle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit beschränkt. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgenommen ist jedoch die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso unberührt bleibt die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache sowie wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten.
- b) Von der Anbieterin gelieferte Keramiken können aufgrund ihrer natürlichen Porosität Wasser aufnehmen, sie sind nicht wasserdicht, sondern mehr oder weniger wasserdurchlässig. Die Anbieterin haftet für Schäden, die durch aus Keramiken austretendes Wasser entstehen, nur nach Maßgabe des Abs. a).
- c) Von der Anbieterin gelieferter Auto-/Fahrzeugschmuck wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden am Fahrzeug befestigt. Die Anbieterin haftet für Schäden am Fahrzeug nur nach Maßgabe des Abs. a).
- d) Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass angesteckte oder anderweitig angebrachte Ware durch den Kunden oder Dritte unsachgemäß entfernt wird.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der Anbieterin.

7. Erfüllungsort & Gerichtsstand

- a) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.
- b) Sofern der Kunde Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist der Sitz der Anbieterin Erfüllungsort für alle vertraglichen Verpflichtungen und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertrag.

8. Geltungserhaltung

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden, berührt dies die Geltung der übrigen Regelungen nicht. An Stelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Regelungen.

9. Individuell gestaltete Werkstücke

- a) Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Werkstücke erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Onlinesystem oder spätestens per E-Mail zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.
- b) Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Urkundenrechte verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.
- c) Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.
- d) Soweit wir im Rahmen der individuellen Gestaltung für Sie Texte, Bilder, Grafiken und Designs erstellen, unterliegen diese dem Urheberrecht. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist eine Verwendung, Reproduktion oder Veränderung einzelner Teile oder kompletter Inhalte nicht zulässig. Soweit nicht anders vereinbart, übertragen wir Ihnen ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den für Sie erstellten urheberrechtlich geschützten Werken. Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, die geschützten Werke oder Teile davon in irgendeiner Weise DRITTEN privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen. Die Übertragung des Nutzungsrechts steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises.

10. Miete & Leihen

- a) Waren, die nicht vom Kunden gekauft werden und daher beim Kunden verbleiben, werden dem Kunden insbesondere für Veranstaltungen entweder zur Miete oder leihweise vorübergehend überlassen und bleiben im Eigentum der Anbieterin. Diese Gegenstände sind vom Kunden sorgfältig zu behandeln und der Anbieterin nach Ende der Veranstaltung umgehend zurückzugeben.
- b) Bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung vorübergehend überlassener Gegenstände ist der Kunde zum vollen Ersatz in Höhe der Wiederbeschaffungs- oder Wiederherstellungskosten verpflichtet.

11. Jugendschutz

- a) Beim Verkauf von Ware, die den Regelungen des Jugendschutzgesetzes unterfällt, gehen wir nur Vertragsbeziehungen mit Kunden ein, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben. Auf bestehende Altersbeschränkungen wird in der jeweiligen

Artikelbeschreibung hingewiesen.

- b)** Sie versichern mit Absenden Ihrer Bestellung, das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht zu haben und dass Ihre Angaben bezüglich Ihres Namens und Ihrer Adresse richtig sind. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder solche von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte Personen, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben, die Ware in Empfang nehmen.